



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТЮМЕНИ  
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ

ПРИКАЗ

от 26.02.2016

№ 25/9

**Об утверждении стандартов  
качества оказания (выполнения)  
муниципальных услуг (работ)  
подведомственными  
учреждениями**

В соответствии с пунктом 1.4. Положения о формировании и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями города Тюмени и Порядком разработки и утверждения стандартов качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ), утвержденными постановлением Администрации города Тюмени от 13.01.2011 № 1-пк, с учетом распоряжения Администрации города Тюмени от 03.08.2015 № 539-рк «О признании утратившими силу некоторых распоряжений Администрации города Тюмени», Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов Администрации города Тюмени, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц, муниципальных служащих, утвержденного постановлением Администрации города Тюмени от 11.04.2012 № 32-пк, приказа департамента культуры Администрации города Тюмени от 27.08.2015 № 157 о/д «Об утверждении ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями», руководствуясь статьями 46 и 58 Устава города Тюмени,  
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить следующие стандарты качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) подведомственными учреждениями (далее при совместном упоминании – стандарты качества услуг):

1.1. Стандарт качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) по организации досуга населения согласно приложению 1 к настоящему приказу;

1.2. Стандарт качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) по театральной деятельности согласно приложению 2 к настоящему приказу.

1.3. Стандарт качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) по библиотечному делу согласно приложению 3 к настоящему приказу.



1.4. Стандарт качества оказания муниципальных услуг по дополнительному образованию согласно приложению 4 к настоящему приказу.

2. В срок, не превышающий 3 рабочих дня с даты издания настоящего приказа:

- старшему документоведу сектора по общим вопросам департамента культуры (Рыбакова Н.В.) ознакомить с настоящим приказом сотрудников департамента культуры согласно листу ознакомления;

- начальнику отдела реализации политики дополнительного образования и библиотечного дела комитета по реализации культурной политики департамента культуры (Макаренкова Л.Т.), начальнику отдела реализации культурной политики комитета по реализации культурной политики департамента культуры (Народицкая И.Ф.) довести настоящий приказ до сведения руководителей подведомственных учреждений под роспись;

- ведущему менеджеру по связям с общественностью отдела реализации культурной политики комитета по реализации культурной политики департамента культуры (Лебедевка Е.А.) обеспечить размещение настоящего приказа (с приложениями) на официальном сайте департамента культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Документы».

3. Начальнику отдела реализации политики дополнительного образования и библиотечного дела комитета по реализации культурной политики департамента культуры (Макаренкова Л.Т.), начальнику отдела реализации культурной политики комитета по реализации культурной политики департамента культуры (Народицкая И.Ф.) в процессе применения стандартов качества услуг обеспечивать:

- контроль соблюдения соответствующих стандартов качества услуг посредством осуществления контроля за соблюдением подведомственными учреждениями требований и условий, установленных для них муниципальным заданием, в соответствии с Положением о формировании и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями города Тюмени;

- рассмотрение жалоб на несоблюдение стандартов качества услуг подведомственными учреждениями;

- оценку соответствия качества фактически оказанных услуг (выполненных работ) стандартам качества услуг.

4. Руководителям подведомственных учреждений:

4.1. В процессе применения стандартов качества услуг обеспечивать:

- наличие в публичном доступе стандартов качества услуг;

- соблюдение стандартов качества услуг;

- прием (регистрацию) и рассмотрение жалоб на несоблюдение стандартов качества услуг;

- внутренний контроль за соблюдением стандартов качества услуг;

- выработку и направление в департамент культуры предложений по совершенствованию стандартов качества услуг.

4.2. Обеспечить размещение стандартов качества услуг на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной



сети «Интернет» и на информационном стенде учреждения в срок, не превышающий 3 рабочих дня со дня регистрации учреждением настоящего приказа.

4.3. В случае актуализации (изменения) стандартов качества услуг обеспечивать размещение стандартов качества услуг на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационном стенде учреждения в срок, не превышающий 10 рабочих дня со дня регистрации учреждением приказа департамента культуры о внесении изменений в настоящий приказ.

5. Признать утратившими силу с 01.01.2016:

- приказ департамента культуры от 12.12.2014 № 124 о/д «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) подведомственными учреждениями»;

- приказ департамента культуры от 12.02.2015 № 44 о/д «О внесении изменений в приказ департамента культуры Администрации города Тюмени от 12.12.2014 № 124 о/д»;

- приказ департамента культуры от 09.09.2015 № 164 о/д «О внесении изменений в приказ департамента культуры Администрации города Тюмени от 12.12.2014 № 124 о/д».

6. Настоящий приказ распространяет свое действие на отношения, возникшие с 01.01.2016.

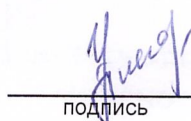
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. директора



Л.Е. Черкашина

СОГЛАСОВАНО:  
Начальник отдела  
правового обеспечения



И.Ю. Плесовских

26.02.16

подпись

дата